

Denna personuppgiftspolicy beskriver hur Estetiska Institutet AB org. nr. 559256–9874 och/eller Estetiska Institutet Stockholm KB, org. nr 969791-3854 ("**Estetiska Institutet**" eller "**vi**") som personuppgiftsansvarig och/eller i egenskap av vårdgivare samlar in och behandlar personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen och annan tillämplig lagstiftning. Personuppgiftspolicyn redogör även för dina rättigheter och hur du gör dessa gällande. Koncernbolag Estetiska Institutet KB är "verksamhetsbolaget" i en koncern. Av olika skäl finns andra funktioner i andra bolag och dessa bolag har tillgång till, och behandlar till viss del, dina personuppgifter. Vad som sägs i denna personuppgiftspolicy tillämpas även av dessa bolag och vi lämnar inte ut uppgifterna till någon annan. Det är alltid Estetiska Institutet du ska vända dig till om du har frågor om koncernens behandling av dina personuppgifter.

Om du har frågor om denna policy eller frågor om hur vi behandlar dina personuppgifter är du alltid välkommen att kontakta oss

Epost: [dataskydd@estetiskainstitutet.se](mailto:dataskydd@estetiskainstitutet.se)

Adress: Kungstensgatan 2

114 25 Stockholm

Tel: 073-219 44 33

## 1. Insamling av information

Estetiska Institutet samlar in och behandlar personuppgifter som du lämnar till oss via vår webbplats, när du bokar en konsultation eller i samband med en konsultation, vid behandling, kirurgiskt ingrepp eller gör en beställning och/eller köp via vår webbshop. Estetiska Institutet samlar även in och behandlar personuppgifter som tillhandahålls från dig om du deltar i en undersökning, väljer att prenumerera på vårt nyhetsbrev eller kontakter oss via e-post, telefon och via sociala medier. Estetiska Institutet är även personuppgiftsansvarig för personuppgifter tillhöriga kontaktpersoner eller företrädare för våra befintliga samt potentiella leverantörer eller samarbetspartners. Sådana uppgifter kan vi ha fått del av direkt från dig, din arbetsgivare eller annan tredje part.

Vi kan även komma att samla in personuppgifter från någon annan (tredje part) för att säkerställa att vi har rätt adressuppgifter till dig eller uppgifter om kreditvärdighet från kreditvärdesinstitut, banker eller upplysningsföretag. Om en behandling, ingrepp eller köp finansieras via en extern part kan Estetiska Institutet få information från dessa. Sådan information avser endast det som är relevant för betalningen.

Estetiska Institutet använder cookies och liknande tekniker på sin webbplats. För mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter med hjälp av cookies – läs mer i vår cookiepolicy.

## 2. Hur behandlar vi dina personuppgifter?

Nedan följer information kategoriserat efter vilken typ av aktör du är i förhållande till Estetiska Institutet. Av informationen framgår för vilka **ändamål** vi behandlar dina personuppgifter, vilka **kategorier** av personuppgifter vi behandlar, vilken **rättslig grund** vi har som stöd för att få behandla dina personuppgifter och **hur länge** vi lagrar dina personuppgifter.

## 2.1 Kirurgiskt ingrepp, injektionsbehandling och konsultation för dig som är patient

Estetiska Institutet är i sin roll som ansvarig vårdgivare och personuppgiftsansvarig, ålagda att behandla dina personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR), patientdatalagen (PDL), Patientsäkerhetslagen (PSL), Lag (2021:363) om estetiska kirurgiska ingrepp och estetiska injektionsbehandlingar (LEK) samt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (HSLF-FS 2016:40) om journalföring och behandling av personuppgifter, i linje med övrig tillämplig lagstiftning inom hälso- och sjukvårdsområdet. Det är viktigt att notera att föreskrifter, riktlinjer från myndigheter och nationell lagstiftning inom hälso- och sjukvården kan förändras över tid, vilket kan medföra snabba justeringar av denna policy.

För att säkerställa god vård och patientsäkerhet, samt för att kunna tillhandahålla våra tjänster till dig som patient och uppfylla våra rättsliga skyldigheter enligt gällande lagstiftning (såsom journalföring), är det nödvändigt att vi behandlar hälsouppgifter, vilka betraktas som känsliga personuppgifter. Vi strävar kontinuerligt efter att upprätthålla högsta standard när det gäller skyddet av dina personuppgifter och kommer att anpassa vår policy i enlighet med eventuella förändringar i lagstiftningen.

### Ändamål, kategorier, rättslig grund och lagringstid

Ändamål	Kategorier	Rättslig grund	Lagringstid
För att utföra de behandlingar och ingrepp som efterfrågats och för att kunna säkerställa en korrekt medicinsk behandling och uppföljning samt ge råd inför och i samband med detta.	Namn och personnummer Patient-ID Adressuppgifter Telefonnummer och e-post Tidpunkt för varje vårdkontakt (bokningsinformation)	<i>Rättslig förpliktelse.</i> Denna insamling och behandling krävs enligt lag (patientdatalagen och patientsäkerhetslagen). Uppgifter kan även behandlas för att uppfylla bokföringslagen.	Uppgifter lagras under den tid som är nödvändigt för att uppfylla ändamålen med behandlingen om inte annat följer av lag. Journalhandlingar bevaras i minst tio år från det att den sista uppgiften fördes in i handlingen i enlighet med patientdatalagen. Uppgifter som omfattas av bokföringslagen bevaras i sju år enligt bokföringslagen.
	Information om hälsotillstånd, eventuella sjukdomar, allergier och överkänslighet för läkemedel eller vissa ämnen, medicinsk historia, medicinska bedömningar, eventuella komplikationer av vård och behandling, infektioner och		

	<p>förskrivna läkemedel.</p> <p>Anteckningar om patientens önskemål om behandling/ingrepp, väsentliga uppgifter om utförda och planerade behandlingar/ingrepp.</p> <p>Fotografier och andra framställda skisser/ritningar och bilder</p> <p>Information om lämnade och återkallade samtycken.</p>		
<p>Administration i syfte att kunna utföra de behandlingar och ingrepp som efterfrågats.</p>	<p>Namn och personnummer Patient-ID Adressuppgifter Telefonnummer och e-post Information om hälsotillstånd, eventuella sjukdomar, allergier och överkänslighet för läkemedel eller vissa ämnen, medicinsk historia, medicinska bedömningar, eventuella komplikationer av vård och behandling, infektioner och förskrivna läkemedel.</p> <p>Betalningsinformation</p> <p>Tidpunkt för varje vårdkontakt (bokningsinformation)</p>	<p><i>Rättslig förpliktelse.</i> Denna insamling och behandling krävs enligt lag (patientdatalagen och patientsäkerhetslagen). Uppgifter kan även behandlas för att uppfylla bokföringslagen.</p>	<p>Se ovan</p>

	<p>Anteckningar om patientens önskemål om behandling/ingrepp, väsentliga uppgifter om utförda och planerade behandlingar/ingrepp.</p> <p>Fotografier och andra framställda skisser/ritningar och bilder</p>		
<p>Fullgöra de skyldigheter som anges i patientdatalagen om att föra patientjournal och upprätta annan dokumentation som behövs i och för din vård.</p>	<p>Namn och personnummer Patient-ID Adressuppgifter Telefonnummer och e-post Tidpunkt för varje vårdkontakt (bokningsinformation)</p> <p>Information om hälsotillstånd, eventuella sjukdomar, allergier och överkänslighet för läkemedel eller vissa ämnen, medicinsk historia, medicinska bedömningar, eventuella komplikationer av vård och behandling, infektioner och förskrivna läkemedel.</p> <p>Anteckningar om patientens önskemål om behandling/ingrepp, väsentliga uppgifter</p>	<p><i>Rättslig förpliktelse.</i> Denna insamling och behandling krävs enligt lag (patientdatalagen och patientsäkerhetslagen). Uppgifter kan även behandlas för att uppfylla bokföringslagen.</p>	<p>Se ovan</p>

	<p>om utförda och planerade behandlingar/ingrepp.</p> <p>Fotografier och andra framställda skisser/ritningar och bilder</p>		
<p>Administration, planering, uppföljning, utvärdering och tillsyn av verksamheten.</p>	<p>Namn och personnummer Patient-ID Adressuppgifter Telefonnummer och e-post</p> <p>Betalningsinformation</p> <p>Information om lämnade och återkallade samtycken.</p>	<p><i>Rättslig förpliktelse.</i> Denna insamling och behandling krävs dels enligt lag (patientdatalagen och patientsäkerhetslagen). Uppgifter kan även behandlas för att uppfylla bokföringslagen.</p> <p><i>Berättigat intresse,</i> för att administrera, planera, följa upp och utvärdera verksamheten.</p>	<p>Se ovan</p>
<p>Utlämning av journal</p>	<p>Namn och personnummer Patient-ID Adressuppgifter Telefonnummer och e-post Tidpunkt för varje vårdkontakt (bokningsinformation)</p> <p>Information om hälsotillstånd, eventuella sjukdomar, allergier och överkänslighet för läkemedel eller vissa ämnen, medicinsk historia, medicinska bedömningar, eventuella komplikationer av vård och behandling, infektioner och förskrivna läkemedel.</p> <p>Anteckningar om patientens önskemål</p>	<p><i>Rättslig förpliktelse.</i> Denna insamling och behandling krävs enligt lag (patientdatalagen och patientsäkerhetslagen).</p>	<p>Se ovan</p>

	<p>om behandling/ingrepp, väsentliga uppgifter om utförda och planerade behandlingar/ingrepp.</p> <p>Fotografier och andra framställda skisser/ritningar och bilder</p> <p>Information om lämnade och återkallade samtycken.</p>		
För att upprätta statistik om hälso- och sjukvården.	<p>Namn och personnummer Patient-ID</p> <p>Anteckningar om patientens önskemål om behandling/ingrepp, väsentliga uppgifter om utförda och planerade behandlingar/ingrepp.</p> <p>Information om lämnade och återkallade samtycken.</p>	<p><i>Rättslig förpliktelse.</i> Denna insamling och behandling krävs enligt lag (patientdatalagen och patientsäkerhetslagen).</p>	Se ovan
Utveckling och kvalitetssäkring i verksamheten.	<p>Namn och personnummer Patient-ID Adressuppgifter Telefonnummer och e-post Betalningsinformation</p> <p>Anteckningar om patientens önskemål om</p>	<p><i>Rättslig förpliktelse.</i> Denna insamling och behandling krävs enligt lag (patientdatalagen och patientsäkerhetslagen).</p> <p><i>Berättigat intresse,</i> för att administrera, planera, följa upp och</p>	Se ovan

	<p>behandling/ingrepp, väsentliga uppgifter om utförda och planerade behandlingar/ingrepp.</p> <p>Fotografier och andra framställda skisser/ritningar och bilder</p> <p>Information om lämnade och återkallade samtycken.</p>	<p>utvärdera verksamheten.</p>	
<p>För att kunna upprätta annan dokumentation som följer av lag, förordning eller annan författning.</p>	<p>Namn och personnummer Patient-ID Adressuppgifter Telefonnummer och e-post</p> <p>Tidpunkt för varje vårdkontakt (bokningsinformation)</p> <p>Information om hälsotillstånd, eventuella sjukdomar, allergier och överkänslighet för läkemedel eller vissa ämnen, medicinsk historia, medicinska bedömningar, eventuella komplikationer av vård och behandling, infektioner och förskrivna läkemedel.</p> <p>Betalningsinformation</p> <p>Anteckningar om patientens önskemål om behandling/ingrepp, väsentliga uppgifter</p>	<p><i>Rättslig förpliktelse.</i> Denna insamling och behandling krävs enligt lag (patientdatalagen och patientsäkerhetslagen).</p> <p><i>Berättigat intresse,</i> för att administrera, planera, följa upp och utvärdera verksamheten.</p>	<p>Se ovan</p>

	<p>om utförda och planerade behandlingar/ingrepp.</p> <p>Fotografier och andra framställda skisser/ritningar och bilder</p> <p>Information om lämnade och återkallade samtycken.</p>		
<p>Hantering och utredning av eventuella klagomål och händelser som har medfört eller hade kunnat medföra allvarlig vårdskada (lex Maria) samt anmälan av detta till Inspektionen för vård och omsorg ("IVO") eller Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).</p>	<p>Namn och personnummer Patient-ID Adressuppgifter Telefonnummer och e-post</p> <p>Tidpunkt för varje vårdkontakt (bokningsinformation)</p> <p>Information om hälsotillstånd, eventuella sjukdomar, allergier och överkänslighet för läkemedel eller vissa ämnen, medicinsk historia, medicinska bedömningar, eventuella komplikationer av vård och behandling, infektioner och förskrivna läkemedel.</p> <p>Anteckningar om patientens önskemål om behandling/ingrepp, väsentliga uppgifter om utförda och planerade</p>	<p><i>Rättslig förpliktelse.</i> Denna insamling och behandling krävs enligt lag (patientdatalagen och patientsäkerhetslagen).</p>	<p>Se ovan</p>



	<p>behandlingar/ingrepp.</p> <p>Fotografier och andra framställda skisser/ritningar och bilder</p> <p>Information om lämnade och återkallade samtycken.</p>		
Skicka och hantera remisser samt förskrivning av läkemedel.	<p>Namn och personnummer Patient-ID Adressuppgifter Telefonnummer och e-post</p> <p>Information om hälsotillstånd, eventuella sjukdomar, allergier och överkänslighet för läkemedel eller vissa ämnen, medicinsk historia, medicinska bedömningar, eventuella komplikationer av vård och behandling, infektioner och förskrivna läkemedel.</p> <p>Fotografier och andra framställda skisser/ritningar och bilder</p>	<p><i>Rättslig förpliktelse.</i> Denna insamling och behandling krävs enligt lag (patientdatalagen och patientsäkerhetslagen).</p>	Se ovan
Vid eventuellt beslut att du som patient eller närstående inte får del av hela eller delar av journalhandlingen kommer frågan inklusive	<p>Namn och personnummer Patient-ID Adressuppgifter Telefonnummer och e-post</p>	<p><i>Rättslig förpliktelse.</i> Denna insamling och behandling krävs enligt lag (patientdatalagen och</p>	Se ovan

<p>journalen att överlämnas till IVO för prövning.</p>	<p>Tidpunkt för varje vårdkontakt (bokningsinformation)</p> <p>Information om hälsotillstånd, eventuella sjukdomar, allergier och överkänslighet för läkemedel eller vissa ämnen, medicinsk historia, medicinska bedömningar, eventuella komplikationer av vård och behandling, infektioner och förskrivna läkemedel. Betalningsinformation</p> <p>Anteckningar om patientens önskemål om behandling/ingrepp, väsentliga uppgifter om utförda och planerade behandlingar/ingrepp.</p> <p>Fotografier och andra framställda skisser/ritningar och bilder</p> <p>Information om lämnade och återkallade samtycken.</p>	<p>patientsäkerhetslagen).</p>	
--	--	--------------------------------	--

## 2.2 Hud- och kroppsbehandlingar för dig som är kund

Vid utförandet av en hud-och kroppsbehandling kan känsliga personuppgifter samlas in och behandlas för att en hud- och kroppsbehandling ska kunna utföras på ett säkert och betryggande sätt till undvikande av eventuella hälsorisker för dig som kund, inkluderat att säkra kvaliteten på behandlingen och dess utförande (exempelvis för att undvika allergiska reaktioner och överkänslighet). Behandlingen av dina känsliga personuppgifter är även nödvändigt för att Estetiska Institutet ska kunna sköta administration och fakturering kring fullgörandet av en sådan tjänst till dig som kund.

*Ändamål, kategorier, rättslig grund och lagringstid*

<b>Ändamål</b>	<b>Kategorier</b>	<b>Rättslig grund</b>	<b>Lagringstid</b>
För att kunna hantera fakturering och genomföra en betalning av en hud- eller kroppsbehandling samt möjliggöra delbetalning eller kredit	Namn och personnummer Kund-ID Kontaktuppgifter (adress, telefonnummer och e-postadress) Betalningsinformation och betalningshistorik Kreditupplysningar från kreditupplysningsföretag	<i>Fullgörande av avtal, samtycke och rättslig förpliktelse</i>  Hantering av bokning och kommunikation med dig i anledning av en bokning är nödvändig för att fullgöra våra åtagande enligt avtalet med dig. Resterande ändamål behandlas med stöd av ditt samtycke – för att kunna utföra behandlingen, säkra kvaliteten samt hantera fakturering. Samtycke inhämtas alltid innan en behandling påbörjas. Uppgifter kan även behöva behandlas för att uppfylla bokföringslagen	Uppgifter lagras under den tid som är nödvändigt för att uppfylla ändamålen med behandlingen om inte annat följer av lag. Uppgifter som journalförs sparar enligt hälso- och sjukvårdbestämmelser om journalföring. Uppgifter som omfattas av bokföringslagen bevaras i 7 år enligt bokföringslagen.
För att kunna administrera bokningar av konsultationer och hud- eller kroppsbehandlingar och kommunicera med dig i anledning av en bokning.	Namn och personnummer Kund-ID Kontaktuppgifter (adress, telefonnummer och e-postadress) Betalningsinformation och betalningshistorik Kreditupplysningar från kreditupplysningsföretag	<i>Fullgörande av avtal, samtycke och rättslig förpliktelse</i>	Uppgifter lagras under den tid som är nödvändigt för att uppfylla ändamålen med behandlingen om inte annat följer av lag. Uppgifter som journalförs sparar enligt hälso- och sjukvårdbestämmelser om journalföring. Uppgifter som omfattas av bokföringslagen bevaras i 7 år enligt bokföringslagen.

<p>För att säkra kvaliteten på behandlingen och dess utförande.</p>			
<p>Uppföljning av en behandling och hantering av eventuella klagomål.</p>	<p>Namn och personnummer Kund-ID Kontaktuppgifter (adress, telefonnummer och e-postadress) Betalningsinformation och betalningshistorik Kreditupplysningar från kreditupplysningsföretag Hälsoinformation såsom hälsotillstånd, nuvarande eller tidigare sjukdomar, eventuell överkänslighet eller allergi mot vissa mediciner, ämnen eller liknande som är av relevans för behandlingen, tidigare utförda hudbehandlingar och eventuella komplikationer, pågående infektioner och förskrivna läkemedel. Önskemål om behandling, väsentliga uppgifter om utförda och planerade behandlingar. Fotografier</p>	<p><i>Fullgörande av avtal, samtycke och rättslig förpliktelse</i></p> <p>Hantering av bokning och kommunikation med dig i anledning av en bokning är nödvändig för att fullgöra våra åtagande enligt avtalet med dig. Resterande ändamål behandlas med stöd av ditt samtycke – för att kunna utföra behandlingen, säkra kvaliteten samt hantera fakturering. Samtycke inhämtas alltid innan en behandling påbörjas. Uppgifter kan även behöva behandlas för att uppfylla bokföringslagen</p>	<p>Uppgifter lagras under den tid som är nödvändigt för att uppfylla ändamålen med behandlingen om inte annat följer av lag. Uppgifter som journalförs sparas enligt hälso- och sjukvårdbestämmelser om journalföring. Uppgifter som omfattas av bokföringslagen bevaras i 7 år enligt bokföringslagen.</p>
<p>För att kunna utföra den behandling som bokats och för att kunna säkerställa en korrekt utförd behandling med undvikande av eventuella hälsorisker såsom allergier eller överkänslighet.</p>	<p>Namn och personnummer Kund-ID Kontaktuppgifter (adress, telefonnummer och e-postadress) Betalningsinformation och betalningshistorik Kreditupplysningar från kreditupplysningsföretag Hälsoinformation såsom hälsotillstånd, nuvarande eller tidigare sjukdomar, eventuell överkänslighet eller allergi mot vissa mediciner, ämnen eller liknande som är av relevans för behandlingen, tidigare utförda hudbehandlingar och eventuella komplikationer, pågående infektioner</p>	<p><i>Fullgörande av avtal, samtycke och rättslig förpliktelse</i></p> <p>Hantering av bokning och kommunikation med dig i anledning av en bokning är nödvändig för att fullgöra våra åtagande enligt avtalet med dig. Resterande ändamål behandlas med stöd av ditt samtycke – för att kunna utföra behandlingen, säkra kvaliteten samt hantera fakturering. Samtycke inhämtas alltid innan en</p>	<p>Uppgifter lagras under den tid som är nödvändigt för att uppfylla ändamålen med behandlingen om inte annat följer av lag. Uppgifter som journalförs sparas enligt hälso- och sjukvårdbestämmelser om journalföring. Uppgifter som omfattas av bokföringslagen bevaras i 7 år enligt bokföringslagen.</p>

	och förskrivna läkemedel. Önskemål om behandling, väsentliga uppgifter om utförda och planerade behandlingar. Fotografier	behandling påbörjas. Uppgifter kan även behöva behandlas för att uppfylla bokföringslagen	
--	---	---	--

## 2.4 För dig som tar emot nyhetsbrev och erbjudanden

Ändamål	Kategori	Rättslig grund	Lagringstid
För att skicka ut nyhetsbrev och information om verksamheten, förmåner samt rabatter via e-post (marknadsföringssyfte).	Namn E-postadress Stad Intresseområde	<i>Samtycke</i> . Estetiska Institutet inhämtar ditt samtycke innan behandling sker för detta ändamål	Tills du meddelar att du inte önskar nyhetsbrev eller klickar på avanmälningsslänken i ett e-postutskick (opt-out).

## 2.6 Estetiska Institutet i sociala medier

Estetiska Institutet har företagssidor på de sociala medieplattformarna Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn och YouTube. Estetiska Institutet kommer att behandla dina personuppgifter om du interagerar med dessa konton eller om du har lämnat ditt samtycke till att Estetiska Institutet har rätt att publicera vissa personuppgifter om dig (exempelvis bild). Du som besöker dessa sociala mediekkanaler kommer även få dina personuppgifter

behandlad av respektive företag som tillhandahåller plattformen. Den behandlingen sker utanför Estetiska Institutets kontroll och ansvar.

Vi granskar regelbundet våra kanaler på sociala medier. Våra konton och allt vi delar är offentliga vilket innebär att andra användare kan läsa och följa konversationer.

Estetiska Institutet övervakar regelbundet innehållet och kommentarer på våra företagssidor i sociala medier. Innehåll och kommentarer kan ibland justeras, raderas eller uppdateras enligt våra interna riktlinjer i förhållande till lagar och föreskrifter inom hälso- och sjukvården. Inlägg som kan uppfattas som kränkande eller stötande kan tas bort.

#### *Ändamål*

Estetiska Institutet behandlar dina personuppgifter för följande ändamål.

- För att informera om verksamheten, utförda behandlingar, nyheter, videor och bilder i nyhets- och marknadsföringssyfte.
- Estetiska Institutet kan även komma att publicera intervjuer och reportage med kunder i marknadsföringssyfte.
- När du som användare interagerar eller kontaktar Estetiska Institutet via vår företagssida eller blogg kan dina personuppgifter behandlas av både Estetiska Institutet och sociala medieplattformen.
- Estetiska Institutet behandlar dina personuppgifter för att kommunicera med dig och besvara dina eventuella frågor.

#### *Kategorier av personuppgifter*

Estetiska Institutet behandlar följande personuppgifter.

- Namn
- Bilder
- Rörligt material så som korta klipp och längre videor
- Övrig information som du lämnar vid kontakt med Estetiska Institutet eller som du uppger i ett inlägg, bild eller en video.

#### *Rättslig grund:*

*Intresseavvägning.* Vi anser att Estetiska Institutets intresse att kunna kommunicera nyheter, marknadsföra verksamheten eller kommunicera med dig som interagerar eller ställer frågor till oss via våra sociala medieplattformar väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade. I vissa fall kan *samtycke* komma att inhämtas innan en eventuell bild, video eller inlägg med dina personuppgifter publiceras i marknadsföringssyfte.

#### *Lagringstid:*

Uppgifter lagras inte längre tid än vad som är nödvändigt för att uppfylla ändamålen med behandlingen om inte annat följer av lag eller om du återkallar ett lämnat samtycke.

### *2.7 Kontaktperson och företrädare för (befintliga samt potentiella) leverantörer och samarbetspartners*

För att kunna ingå avtal och hantera leverantörs- och samarbetsförhållanden med befintliga samt potentiella leverantörer och samarbetspartners behandlar Estetiska Institutet personuppgifter tillhörande personer som är kontaktpersoner och företrädare för befintliga samt potentiella leverantörer och samarbetspartners.

### Ändamål

Estetiska Institutet behandlar dina personuppgifter för följande ändamål.

- För att kunna hantera och ingå avtal med leverantörer och samarbetspartners.
- För att administrera samarbetet eller leverantörsförhållandet (såsom att kunna föra dialog med leverantörer och administrera avtalet).

### Kategorier av personuppgifter

Estetiska Institutet behandlar följande personuppgifter.

- Namn
- E-postadress
- Titel
- Uppgifter om arbetsgivare/uppdragsgivare
- Signatur

### Rättslig grund:

*Intresseavvägning.* Vi anser att Estetiska Institutet intresse att kunna hantera och upprätta avtal, administrera samarbets- eller leverantörsförhållandet eller få till stånd ett framtida samarbete eller avtal väger tyngre än kontaktpersons eller företrädares rätt att inte få sina personuppgifter behandlade.

### Lagringstid:

Uppgifter lagras inte längre än vad som är nödvändigt för att uppfylla ändamålen med behandlingen om inte annat följer av lag.

## 3. Särskilt om före- och efterbilder

Via vår webbplats och våra sociala mediekonton kan Estetiska Institutet publicera före- och efterbilder på patienter och kunder som har utfört kirurgiska ingrepp och behandlingar. Detta sker för att vi ska kunna visa vad vi erbjuder och tillhandahålla information om vår verksamhet i marknadsföringssyfte. Publicering av före- och efterbilder sker endast med ditt godkännande och i samråd med dig och endast efter inhämtandet av ditt skriftliga samtycke.

Du kan när som helst återkalla detta samtycke. Innan samtycke lämnas kommer du att få erforderlig information för att du ska kunna fatta ett informerat beslut och förstå vad samtycket innebär samt att du har rätt att återkalla ditt samtycke. Detta gäller även vid publicering av intervjuer och reportage.

## 4. Vilka kan vi dela personuppgifter med?

### Personuppgiftsbiträden

Om någon aktör kommer att behandla dina personuppgifter för Estetiska Institutets räkning, kommer Estetiska Institutet ingå ett personuppgiftsbiträdesavtal med sådana aktörer för att säkerställa en hög skyddsnivå och ändamålsenlig behandling av dina personuppgifter. Personuppgiftsbiträden behandlar endast personuppgifter för vår räkning och enligt våra instruktioner. Följande kategorier av personuppgiftsbiträden kan behandla dina personuppgifter för vår räkning:

- IT- och systemleverantörer (företag som tillhandahåller och underhåller våra IT-lösningar, IT-tjänster, nödvändig drift och teknisk support samt journalsystem).
- Företag som tillhandahåller varutransporter (logistikföretag och speditörer).
- Marknadsföring (digitala medier, mediebyråer eller reklambyråer).
- Företag inom Estetiska Institutet.
- Inspektionen för vård och omsorg, IVO, vid själva upprättandet av en anmälan via IVO enligt lex Maria (inte efter att anmälan är inkommen till IVO) eller Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

### *Personuppgiftsansvariga*

Estetiska Institutet kan även dela personuppgifter med vissa företag som är självständigt personuppgiftsansvariga. Aktörer som är självständigt personuppgiftsansvariga behandlar personuppgifterna för egna ändamål och medel. När personuppgifter överförs till en aktör som är självständigt personuppgiftsansvariga gäller det företagets personuppgiftspolicy för behandling av personuppgifter och de har en egen skyldighet att informera er om behandlingen och utföra den i enlighet med gällande lagstiftning.

## 5. Automatiserat beslutsfattande

Vi utför inget automatiserat beslutsfattande (inkluderande profilering) avseende dina personuppgifter.

## 6. Överföring till tredjeland

Estetiska Institutet strävar som huvudregel efter att inte överföra personuppgifter till tredjeländer utanför EU/EES. Vi behandlar primärt personuppgifter inom EU/EES, och patientjournaler, inklusive patientuppgifter, lagras alltid inom EU/EES. I händelse av att Estetiska Institutet behöver överföra personuppgifter utanför EU/EES kommer lämpliga skyddsåtgärder att vidtas innan en sådan överföring genomförs. Dessa skyddsåtgärder kan exempelvis inkludera att parterna (dataexportören och dataimportören) ingår EU-kommissionens standardavtalsklausuler och implementerar ytterligare säkerhetsåtgärder.

Estetiska Institutet kommer också att informera den berörda registrerade om detta beslut och tillhandahålla information om de lämpliga eller passande skyddsåtgärderna, tillsammans med en hänvisning till hur en kopia av dem kan erhållas.

## 7. Dina rättigheter enligt dataskyddsförordningen

Estetiska Institutet strävar efter att all behandlad information ska vara korrekt, och detta gäller naturligtvis även de personuppgifter som vi samlar in. Du har rätt att när som helst begära information om vilka uppgifter om dig som Estetiska Institutet behandlar. Dessutom kan du begära att dina uppgifter rättas eller kompletteras om de visar sig vara felaktiga eller ofullständiga.

Under vissa förutsättningar och i enlighet med tillämplig lagstiftning har du även rätt att:

- (i) begära att dina uppgifter ska raderas,
- (ii) begära att behandlingen av dina personuppgifter ska begränsas,



- (iii) invända mot behandling av dina personuppgifter, inklusive att de inte används för direktmarknadsföring eller analysändamål (inklusive profilering, i den mån det är kopplat till direktmarknadsföring), och
- (iv) begära att få dina personuppgifter överförda till dig eller annan i ett elektroniskt format (s.k. dataportabilitet).

Om du invänder mot en behandling får Estetiska Institutet inte längre behandla personuppgifterna, såvida vi inte har en annan rättslig grund än intresseavvägningen eller kan påvisa avgörande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter, eller om det sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk. Om din invändning avser behandling för direktmarknadsföring får Estetiska Institutet inte längre behandla uppgifterna för detta ändamål.

Om du har frågor gällande Estetiska Institutets behandling av personuppgifter eller vill åberopa någon av dina rättigheter som beskrivs ovan, kan du kontakta Estetiska Institutet. Se kontaktuppgifter nedan

## 8. Du kan alltid återkalla till ditt samtycke

Om Estetiska Institutet behandlar personuppgifter om dig efter att du lämnat ditt samtycke till sådan behandling äger du alltid rätt att återkalla ditt samtycke. Estetiska Institutet äger då inte rätt att fortsätta behandlingen i fråga (om det inte finns någon annan laglig grund för behandlingen). Om du vill återkalla ett samtycke ber vi dig kontakta oss via de kontaktuppgifter som framgår av denna personuppgiftspolicy.

## 9. Du har alltid rätt att inge klagomål till relevant tillsynsmyndighet

Integritetsskyddsmyndigheten, IMY, är Sveriges nationella tillsynsmyndighet för behandling av personuppgifter. Dit kan du som registrerad vända dig om du anser att Estetiska Institutet behandlar dina personuppgifter felaktigt eller om du får ett besked från oss som du inte håller med om och som rör behandling av dina personuppgifter. Du hittar mer information på [www.imy.se](http://www.imy.se).

## 10. Ytterligare information till patienter enligt patientdatalagen

### 10.1 Hur skyddas mina personuppgifter?

Estetiska Institutets personal omfattas av en lagstadgad tystnadsplikt vilket innebär att personalen inte obehörigen får röja vad denne fått veta om den enskildes hälsotillstånd eller andra personliga förhållanden. Estetiska Institutet har även begränsat åtkomsten så att patientuppgifter endast är åtkomliga för den personal som behöver det för att kunna utföra sitt arbete. Estetiska Institutet har infört organisatoriska och tekniska säkerhetsåtgärder för att säkerställa att personuppgifter behandlas och skyddas i enlighet med tillämplig lagstiftning.

### 10.2 Rättelse av uppgifter i din patientjournal

Om du som patient anser att en uppgift i din patientjournal är oriktig eller missvisande har du rätt att få din synpunkt om det som är felaktigt införd i din patientjournal. För att få en uppgift rättad krävs det att den som ansvarar för journalföringen är överens med dig om felaktigheten. Om du som patient vill få hela eller delar av din journal förstörd kan du ansöka om detta hos IVO.

### *10.3 Rätt till information om åtkomst*

Som patient har du rätt att begära information om vilken vårdenhet och vid vilken tidpunkt som någon har tagit del av dina patientuppgifter.

### *10.4 Rätten att begränsa elektronisk åtkomst i vårdsyfte (spärra uppgifter)*

Du har – i vissa fall – rätt att begära att dina patientuppgifter inte får göras tillgängliga för andra som arbetar vid en annan vårdprocess hos Estetiska Institutet.

### *10.5 Vilka sökbegrepp används i journalsystemet*

I journalsystemet är det möjligt att söka på namn, personnummer, patient-ID, e-postadress och telefonnummer. Sökning är endast möjlig inom ramen för den egna behörigheten.

### *10.6 Ta del av din patientjournal*

Du som är patient har rätt att begära att ta del av din journalhandling genom att läsa och skriva av denna hos Estetiska Institutet eller få en avskrift eller kopia på journalhandlingen.

Vid eventuellt beslut att du som patient eller behörig närstående inte får del av hela eller delar av journalhandlingen kommer frågan att överlämnas till IVO för prövning. Notera att om en journalhandling har lämnats ut till någon kommer det att dokumenteras i patientjournalen vem som har fått handlingen, avskriften eller kopian och när denna har lämnats ut.

## **11. Våra kontaktuppgifter och personuppgiftsansvarig**

Estetiska Institutet är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter i enlighet med vad som nämnts ovan. Du kan alltid nå Estetiska Institutets på ovan angivna kontaktuppgifter.

Tänk på att aldrig skicka e-post som innehåller känsliga personuppgifter och uppgifter om hälsa eller patientuppgifter.

Estetiska Institutet kan av olika skäl behöva uppdatera denna personuppgiftspolicy. Om policyn ändras kommer du att informeras om förändringen påverkar behandlingen av dina personuppgifter. Vid förändringar som är oförenliga med ändamålen för vilka dina personuppgifter samlades in kan Estetiska Institutet komma att inhämta samtycke till den nya behandlingen innan behandlingen påbörjas. Senaste versionen av personuppgiftspolicyn finns alltid tillgänglig på vår webb. Högst upp på första sidan av denna policy ser du datum för senaste uppdatering.